

# Datenschutzerklärung

## 1. Personenbezogene Daten

Wir, die Clearingstelle für Psychotherapie, erheben, verarbeiten und nutzen Ihre personenbezogenen Daten nur zu den mit Ihnen vereinbarten Zwecken oder wenn eine sonstige rechtliche Grundlage im Einklang mit der DSGVO vorliegt; dies unter Einhaltung der datenschutz- und zivilrechtlichen Bestimmungen.

Es werden nur solche personenbezogenen Daten erhoben, die für die Durchführung und Abwicklung unserer Leistungen erforderlich sind oder die Sie uns freiwillig zur Verfügung gestellt haben. Grundsätzlich wird danach getrachtet jede Speicherung und Verarbeitung von personenbezogenen Daten von Hilfesuchenden und PatientInnen zu vermeiden.

Personenbezogene Daten sind alle Daten, die Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse enthalten. Beispiele solcher Daten sind: Name, Anschrift, Emailadresse, Telefonnummer, Geburtsdatum, Alter, Geschlecht, Sozialversicherungsnummer, Gesundheitsdaten etc.

## 2. Auskunft und Löschung

Als Betroffene haben Sie jederzeit das Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung sowie ein Recht auf Berichtigung, Datenübertragung, Widerspruch, Einschränkung der Bearbeitung sowie Sperrung oder Löschung unrichtiger bzw. unzulässig verarbeiteter Daten.

Insoweit sich Änderungen Ihrer persönlichen Daten ergeben, ersuchen wir um entsprechende Mitteilung.

Sie haben jederzeit das Recht, eine erteilte Einwilligung zur Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu widerrufen. Ihre Eingabe auf Auskunft, Löschung, Berichtigung, Widerspruch und/oder Datenübertragung, im letztgenannten Fall, sofern damit nicht ein unverhältnismäßiger Aufwand verursacht wird, kann an unsere Adresse gerichtet werden.

Ihrem Wunsch nach Löschung kommen wir im Rahmen des Art 17 DSGVO nach und werden ihre Daten löschen, wenn diese nicht mehr notwendig sind, um unserer Aufgabe nachzukommen oder wir nicht gesetzlich oder vertraglich verpflichtet sind, Ihre Daten weiter aufzuheben.

Wenn Sie der Auffassung sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns gegen das geltende Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche in einer anderen Weise verletzt worden sind, besteht die Möglichkeit, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren. In Österreich zuständig ist hierfür die Datenschutzbehörde.

## 3. Datensicherheit

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt durch entsprechende organisatorische und technische Vorkehrungen. Diese Vorkehrungen betreffen insbesondere den Schutz vor unerlaubtem, rechtswidrigem oder auch zufälligem Zugriff, Verarbeitung, Verlust, Verwendung und Manipulation.

Ungeachtet der Bemühungen der Einhaltung eines stets angemessen hohen Standes der Sorgfaltsanforderungen kann nicht absolut ausgeschlossen werden, dass Informationen, die Sie uns bekannt geben, von anderen Personen eingesehen und genutzt werden.

Bitte beachten Sie, dass wir daher keine wie immer geartete Haftung für die Offenlegung von Informationen aufgrund nicht von uns verursachter Fehler bei der Datenübertragung und/oder unautorisiertem Zugriff durch Dritte übernehmen (zB Hackangriff auf Email-Account bzw. Telefon, Abfangen von Faxen).

## 4. Verwendung der Daten

Wir werden die uns zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten nicht für andere Zwecke

als die durch Ihre Einwilligung oder sonst durch eine Bestimmung im Einklang mit der DSGVO gedeckten Zwecken verarbeiten.

Die Daten werden ausschließlich dazu verwendet folgenden unserer Aufgaben nachzukommen:

- Serviceeinrichtung, mit der Aufgabe den Zugang für PatientInnen zu kassenfinanzierter Psychotherapie zu erleichtern und den formalen Ablauf, bis hin zur Kontaktaufnahme mit den KassenpsychotherapeutInnen, transparenter zu machen
- Vernetzungsstelle für psychotherapeutische Angebote
- Kompetente Informationsstelle zu Psychotherapie
- Anlaufstelle für ExpertInnen im Gesundheitsbereich, um PatientInnen unbürokratisch bei der Suche nach einer psychotherapeutischen Behandlung zu unterstützen

## **5. Übermittlung von Daten an Dritte**

Eine Weiterleitung Ihrer Daten erfolgt aufgrund ihrer Einwilligung ausschließlich auf Grundlage der DSGVO unter Wahrung Ihres Grundrechtes auf Datenschutz.

## **6. Bekanntgabe von Datenpannen**

Wir sind bemüht sicherzustellen, dass Datenpannen frühzeitig erkannt und gegebenenfalls unverzüglich Ihnen bzw. der zuständigen Aufsichtsbehörde unter Einbezug der jeweiligen Datenkategorien, die betroffen sind, gemeldet werden.

## **7. Aufbewahrung der Daten**

Wir werden Daten nicht länger aufbewahren als dies zur Erfüllung unserer vertraglichen bzw. gesetzlichen Verpflichtungen und zur Abwehr allfälliger Haftungsansprüche erforderlich ist.

## **8. Kontaktdaten**

Der Schutz Ihrer Daten ist uns besonders wichtig. Wir sind für Sie unter den unten angeführten Kontaktdaten jederzeit für Ihre Fragen oder Ihren Widerruf erreichbar.

Clearingstelle für Psychotherapie in Niederösterreich  
3100 St.Pölten, Kremsergasse 8/13  
0800-202434  
clearing@psychotherapieinfo.at

## **9. Verantwortliche gemäß DSGVO**

Niederösterreichische Gesellschaft für psychotherapeutische Versorgung  
1150 Wien, Stutterheimstraße 16-18/2.St./OG.4  
0664-5261137  
office@psychotherapie-niederoesterreich.at

Verein für ambulante Psychotherapie  
1020 Wien, Praterstraße 66/1/6b  
01-4028492-12  
office@vap.or.at

## **10. Datenschutzbeauftragter**

Mag. Ernst C. Zach  
Johannesberg Straße 44, 3034 Maria Anzbach-Burgstall  
0664 2024017  
E-Mail: it@mein.net